

## Sociale Vaardigheden in Onderhoud

Je krijgt als beheerder van vastgoed veel te maken met gebruikers en huurders van uw vastgoed. Tevens zijn de aannemers ook een belangrijke groep waarmee je communiceert op gebied van de techniek en opdrachtverstrekking. Hoe krijg je gedaan wat nodig is?

De deelnemer krijgt inzicht in het eigen gedrag en het effect hiervan op het verloop van een gesprek en je leert dat van anderen analyseren en sturen. De deelnemer leert hoe je verschillende soorten gesprekstechnieken kunt toepassen en op verschillende niveaus doelgericht interventies kunt plegen. Ook eigen vaardigheden, om het doel van een gesprek te realiseren, worden vergroot.

Zie ook het [opleidingschema Beheer en Onderhoud](#) en de [Planning](#).

## Inhoud

### Doel

Je leert hoe je op een doelmatige en professionele wijze je taken en werkzaamheden als technisch beheerder/opzichter voor beheer en onderhoud van vastgoed kunt organiseren en uitvoeren.

### Dit leer je

- Wat is, en hoe werkt een communicatiemodel?
- Alles over basisvaardigheden.
- Alles over discussietechnieken.
- Het inzetten van vraagtechniek als gesprekssturing.
- Hoe zet je klantgerichte gesprekstechniek in?
- Welke soorten gesprekken zijn er?
- Omgaan met klachten (van opdrachtgevers, bewoners en collega's).
- Omgaan met problemen.
- Alles over communicatiestijlen.

## Doelgroep en toelating

### Voor wie?

Opzichters, beheerders of technisch/facilitair medewerkers van:

- Bouwbedrijven/organisaties in de sector beheer en onderhoud vastgoed.
- Woningcorporaties, rijks-, provinciale- en gemeentelijke overheidsdiensten.
- Zorg- en onderwijsinstellingen, kantoorhuisvesting en productie-omgevingen.
- Beleggings- en beheermaatschappijen.
- Vervoers- en nutsbedrijven.
- Aannemers, installateurs en (bouwkundige) adviesbureaus.

Voor de opleiding krijg je eerst een intake.

### Dit heb je nodig

- Het diploma mbo Bouwkunde niveau 4 OF het BOB-diploma Elementaire Bouwkunde A én een diploma mbo niveau 4;
- Minimaal twee jaar werkervaring in renovatie en/of onderhoud;
- Kennis van de basisbegrippen van calculatie en begrotingen.

### Doe een test

Heb je wel mbo niveau 4 behaald door EVC (Erkenning van eerder Verworven Competenties) maar heb je de diploma's niet? Dan kun je bij BOB een test afleggen. Je mbo-niveau wordt dan op cognitief niveau (leervermogen) bepaald. Voldoe je aan het gevraagde niveau, dan kun je instromen in de opleiding na het behalen van het BOB-diploma Elementaire Bouwkunde A.

Weet je van jezelf dat je de vereiste bouwkundige kennis op minimaal Elementaire Bouwkunde A-niveau hebt? Je kunt je kennis dan aantonen door het afleggen van een Online Bouwkundetest.

Voor meer informatie:

[Test mbo werk- en denkniveau](#)

[Test hbo werk- en denkniveau](#)

[Online Bouwkundetest](#)

## Opleidingsduur

2 trainingsdagen.

### Groepsgrootte

12 personen.

### Studiebelasting

15 uur.

## Achtergrondinformatie

De lessen voor deze opleiding zijn klassikaal (in coronatijd: online). De docent bespreekt de theorie in het studiemateriaal uitgebreid. Je krijgt regelmatig huiswerk- en studieopdrachten mee. Uiteraard geeft de docent je ter plaatse, online of per mail alle ondersteuning die je nodig hebt.

### Interessante vervolgopleidingen

- **Projectleider beheer en onderhoud vastgoed (Sertum: Coördinator)**
- **Asset- en onderhoudsmanager vastgoed (Sertum: Adviseur)**
- **Uitvoerder Onderhoud en Renovatie B&U**
- **Vergaderen en Besluitvorming**
- **Conflicthantering en Onderhandelen**

Kijk ook hier: [opleidingsschema Beheer en Onderhoud](#)

## Toetsing

### Zo sluit je de module af

Na het succesvol beëindigen van de module, ontvang je een verklaring van deelname. Wil je het diploma **Technisch Beheerder/Opzichter Onderhoud** behalen? Dan moet je de twee verplichte modules en minimaal vier technische keuzemodules succesvol afronden.

## Prijs

€ 1.295,- exclusief btw.



Postbus 715  
2700 AS Zoetermeer  
T 079 325 24 50  
E [info@bob-kob.nl](mailto:info@bob-kob.nl)

**BOB bv**  
Zilverstraat 69  
2718 RP Zoetermeer  
[www.bob.nl](http://www.bob.nl)