

Opleidingen voor de bouw en infra

Onderhandelen en Conflicthantering

Opleidingsduur: 1 maand, 2 trainingsdagen

Groepsgrootte: max. 12 personen

Studiebelasting: Studiebelasting 4 tot 5 uur per week, inclusief lesuren

Afronding: Verklaring van deelname

Prijs: € 1.450,- excl. btw

Stevig én relationeel gesprekken voeren over meerwerk, planning, kwaliteit en geld. In deze training leer je conflicten analyseren, onderhandelingen voorbereiden en spanning de-escaleren, zonder je positie te verliezen. Je werkt met eigen casussen, bijvoorbeeld een meerwerkdossier of een lastige afstemming met opdrachtgever of onderaannemer. Je traint hoe je belangen boven tafel krijgt, grenzen bewaakt en toch ruimte houdt voor oplossingen. Ook besteden we aandacht aan het vastleggen en borgen van afspraken, zodat het achteraf helder is.

Na deze training kun je:

- onderhandelingen beter voorbereiden en sturen
- spanning eerder herkennen en de-escaleren
- afspraken scherper vastleggen (scope, meerwerk, voorwaarden)
- conflicten ombuigen naar werkbare oplossingen

Inhoud

- Conflicten analyseren (bronnen, escalatiefasen, voorkeursstijl)
- Onderhandelingen voorbereiden (doelen, grenzen, alternatieven, macht/relatie/inhoud)
- Vaardig onderhandelen (structuur, omgaan met tegenargumenten, creatieve oplossingen)
- De-escaleren en borgen (signalen, interventies, afspraken vastleggen)

Voor wie?

Voor uitvoerders, werkvoorbereiders, calculators, projectleiders en professionals die onderhandelen of conflictsituaties hebben met opdrachtgevers, onderaannemers of intern.

Werkwijze

Sterk praktijkgericht: simulaties met eigen casussen (bijv. meerwerkdossier). Korte nabesprekingen met concrete feedback.

Middenkader

De vaardigheden die je nodig hebt, veranderen mee met je rol. Daarom sluiten onze trainingen aan bij drie niveaus binnen de bouw en infra: uitvoeringskader, middenkader en hoger kader.

Onderstaande trainingen maken deel uit van het aanbod voor het middenkader.

Middenkader	
Leergang (4 dagen)	Tweedaagse trainingen
Uitvoerder/Calculator/ Werkvoorbereider als Professional	Leidinggeven Onderhandelen en Conflicthantering Timemanagement en Persoonlijke Effectiviteit

Afronding

Na het volgen van de training ontvang je een verklaring van deelname.



Zilverstraat 69 Postbus 715
 2718 RP Zoetermeer 2700 AS Zoetermeer
 T 088 425 63 00

