

Sociale Vaardigheden in Onderhoud

Opleidingsduur: 2 trainingsdagen

Groepsgrootte: 8-12 personen

Studiebelasting: Studiebelasting 8 uur per week, incl. lesuren

Afronding: Verklaring van deelname

Prijs: € 1.750,- excl. btw

“Vol slimme tips, eigen inbreng welkom”

Als beheerder van vastgoed kom je vaak in gesprek met gebruikers en huurders. Maar ook aannemers zijn een belangrijke groep waarmee je communiceert over bijvoorbeeld de techniek en opdrachtverstrekking. Hoe krijg je gedaan wat nodig is, ofwel: hoe communiceer je met elke partij in elke situatie het beste?

Om effectievere en doelgerichte gesprekken te leren voeren, krijg je in deze opleiding eerst inzicht in je eigen gedrag en het effect hiervan op het verloop van een gesprek. Daarna ga je het gedrag van anderen analyseren en sturen. We zorgen dat je verschillende gesprekstechnieken onder de knie krijgt en leren je op verschillende niveaus doelgericht in te grijpen in een gesprek. Na afloop heb je de juiste vaardigheden om het beoogde doel van je gesprek te bereiken.

Bekijk ook het opleidingschema [Vastgoedbeheer en ontwikkeling](#). De module wordt in het voorjaar en najaar gepland.

Inhoud

Je leert hoe je op een doelmatige en professionele wijze je taken en werkzaamheden als technisch beheerder/opzichter voor beheer en onderhoud van vastgoed kunt organiseren en uitvoeren.

Dit leer je:

- Wat is, en hoe werkt een communicatiemodel?
- Alles over basisvaardigheden.
- Alles over discussietechnieken.
- Het inzetten van vraagtechniek als gesprekssturing.
- Hoe zet je klantgerichte gesprekstechniek in?
- Welke soorten gesprekken zijn er?
- Omgaan met klachten (van opdrachtgevers, bewoners en collega's).
- Omgaan met problemen.
- Alles over communicatiestijlen.

Voor wie?

Je kunt meedoen aan de opleiding als je het diploma mbo Bouwkunde niveau 4 hebt OF het BOB-diploma Elementaire Bouwkunde A én een diploma mbo niveau 4. Daarnaast ben je opzichter, beheerder of technisch/facilitair medewerker bijvoorbeeld bij een bouwbedrijf, woningcorporatie, zorg- of onderwijsinstelling, overheidsdienst enz. Zo niet, schrijf je dan toch in en vul de digitale vragenlijst in die je krijgt toegestuurd. We kunnen dan samen kijken of deze opleiding goed bij je

past.

Werkwijze

De lessen voor deze opleiding zijn klassikaal. De vaardigheden en technieken leer je aan de hand van praktijkgerichte rollenspelen, discussies en cases onder leiding van een ervaren trainer. Je kunt zelf praktijkvoorbeelden aandragen, die tijdens de bijeenkomsten worden behandeld.

Afronding

Na het succesvol beëindigen van de module, ontvang je een verklaring van deelname. Wil je het diploma Technisch Beheerder/Opzichter Onderhoud behalen? Dan moet je de twee verplichte modules en minimaal vier technische keuzemodules succesvol afronden.

Toelating tot Sertum register 'Technisch Beheerder'

Het BOB-KOB-diploma Technisch Beheerder/Opzichter Onderhoud biedt je de mogelijkheid om je in te schrijven in het Sertum 'Technisch Beheerder' register (zie www.sertum.nl).

Ook als je nog in opleiding bent kun je al geregistreerd worden als 'Technisch Beheerder – in opleiding'. Hiermee geniet je direct de toegevoegde waarde van het Sertum register voor het onderhouden van je vakkennis, professionele ontwikkeling en netwerk (zie www.sertum.nl/technisch-beheerder-io).

Vervolgopleidingen

- **Projectleider beheer en onderhoud vastgoed (Sertum: Coördinator)**
- **Asset- en onderhoudsmanager vastgoed (Sertum: Adviseur)**
- **Uitvoerder Onderhoud en Renovatie B&U**
- Diverse trainingen op het gebied van communicatie en sociale vaardigheden



Zilverstraat 69 Postbus 715
2718 RP Zoetermeer 2700 AS Zoetermeer
T 088 425 63 00

