

Bob Smits is werkzaam als trainer/adviseur bij BOB Opleiding, Training en Advies. Als ervaren trainer verzorgt hij gedragstrainingen rondom de thema's leidinggeven, communicatieve/sociale vaardigheden en persoonlijke effectiviteit. Daarnaast is hij als adviseur betrokken bij in-company trajecten waarbij hij maatwerktrainingen ontwerpt en uitvoert.

Actief meedoen bij een training van BOB

Bob vertelt enthousiast hoe een dag trainen bij BOB er nu uit ziet. "We starten de eerste trainingsdag met een interactieve kennismakingsronde. Ik vind het belangrijk dat de deelnemers elkaar vertellen wat hun persoonlijke verwachtingen zijn. Wat komen ze halen en wanneer is de training voor hen geslaagd? Vaste prik is ook de vraag of er nog verzoeknummers zijn per thema: de training wordt immers onder meer gemaakt door de input van de deelnemers! Zoals gebruikelijk bij gedragstrainingen zijn de persoonlijke leerdoelen van iedere deelnemer leidend voor de verloop van de training."

'Deelnemers zijn blij met de leerzame ervaring.'

Direct aan de slag

De rest van de dag in de achteroverleunstand is er bij een training van Bob niet bij. "Dan worden het voor ons allemaal wel erg lange dagen", stelt hij. "Nee, door er direct in te duiken en aan de slag te gaan stuur ik aan op actieve deelname aan de training. In de bouw werken vooral doeners dus daar is het programma op aangepast. We oefenen met praktijkcases, ze krijgen praktische handvatten en ik vertel aanvullend over de theoretische achtergrond. We gaan met elkaar in discussie, wisselen ervaringen uit, gaan in subgroepen aan de slag en zetten een korte praktijksituaties neer en spelen deze uit."

Confronteren

"In onze BOB-trainingen maken we ook vaak gebruik van video-opnamen. Confronterend, spannend, maar buitengewoon effectief. Er komen veel positieve reacties naar voren, deelnemers bekennen achteraf dan vaak dat ze ondanks de koudwatervrees blij zijn met de leerzame ervaring. Natuurlijk stappen

deelnemers in bekende valkuilen, maar er worden ook veel succesverhalen gedeeld. Alternatief gedrag en voorkeursgedrag wordt besproken en geoefend. Hierbij wordt niet-effectief gedrag omgebogen en effectief gedrag versterkt. Ook wordt er tussendoor ook veel gelachen tijdens de training; situaties en gesprekken krijgen soms een hilarische wending."

Bewustworden en inzicht krijgen

"Een complete gedragsverandering kan naar aanleiding van een training natuurlijk niet onmiddellijk verwacht worden. Bewustwording en inzicht krijgen in eigen gedrag en dat van anderen daarentegen wél. Want tja, hoe vaak kun je nou écht aan je collega vragen hoe hij of zij je ervaart of ziet? Tijdens een training kan dat wel en dat gebeurt dan ook."

Trainingsdagen sluiten we af met een persoonlijk actieplan en een evaluatie. Om het leereffect te vergroten werken we ook wel met voorbereidings- en huiswerkopdrachten. Het zijn dus volle maar onderhoudende programma's!"

"Ik vind het een voorrecht om mensen te begeleiden bij gedragsverandering."

Passie

Bob praat gepassioneerd over zijn vak. Die passie vloeit voort uit zijn interesse om met het ontwikkelen van mensen bezig te zijn. "De diversiteit in deelnemers daagt mij voortdurend uit. Iedere training is weer anders omdat iedere deelnemer zijn of haar eigen verhaal heeft. Het is fantastisch om te zien hoe mensen door de training betere resultaten



Bob Smits, trainer bij BOB Opleiding, Training en Advies

weten te behalen. Dat ik daarin ondersteuning kan bieden en dat proces kan begeleiden vind ik een voorrecht. En verder heb ik als trainer van de BOB mijn naam natuurlijk ook wel erg mee", lacht hij.

Al onze trainingen op het gebied van Communicatie, Leidinggeven en Effectiviteit kunt u vinden op de Routewijzer Trainingen. Voor inhoudelijke informatie over onze trainingen kunt u bellen met hoofd Opleidingen Arend Katan via 079 325 24 50. Lees ook de ervaringen van een deelnemer in 'Communiceren: een vak apart'.